Vi preghiamo di compilare il questionario, rispondendo ai quesiti con le Vostre valutazioni, e di

ritornarcelo a mezzo e-mail all'indirizzo customersatisfaction@mascherpa.it o via fax a : 02 2829945

MASCHERPA

	valutazione				
	alta				bassa
	5	4	3	2	1
1. SERVIZIO					
a) Rispetto dei tempi di consegna offerti					
b) Esattezza nell'evasione dei Vostri ordini (quantità, prodotto ordinato, altre condizioni...)					
c) Nostra gestione di eventuali non conformità emerse					
d) Tempi di reazione a Vostre richieste su ordini, es. variazioni					
e) Quale è per voi l'ordine di importanza dei sopraccitati punti?					
f) Avete suggerimenti per migliorare il servizio:					
2. INFORMAZIONE					
a) Tempi di risposta a Vostre richieste di carattere commerciale					
b) Tempi di risposta a Vostre richieste di carattere tecnico					
c) Tempi di reazione a Vostre richieste di visita di un nostro funzionario, di presentazione di un'offerta					
d) Disponibilità di letteratura					
e) Quale è per voi l'ordine di importanza dei sopraccitati punti?					
f) Suggerimenti per migliorare l'informazione					
3. COLLABORAZIONE					
a) I modi e le capacità del nostro personale a contatto con Voi sono conformi alla qualità del ns. servizio e dei prodotti ?					
b) La competenza tecnica del nostro personale è soddisfacente?					
c) Gli incontri con i nostri funzionari sono numericamente sufficienti?					
d) Quale è per voi l'ordine di importanza dei sopraccitati punti?					
e) Suggerimenti per migliorare la collaborazione					
4. PRODOTTI					
a) I nostri prodotti sono tecnicamente adeguati all'applicazione per cui utilizzati?					
b) I nostri prodotti vi hanno apportato un beneficio economico?					
c) I nostri prodotti vi hanno fornito un beneficio rispetto al vostro ciclo produttivo?					
d) Quale è per voi l'ordine di importanza dei sopraccitati punti?					
e) Suggerimenti per migliorare il range dei nostri prodotti					

Vi preghiamo di compilare il questionario, rispondendo ai quesiti con le Vostre valutazioni, e di

MASCHERPA

ritornarcelo a mezzo e-mail all'indirizzo customersatisfaction@mascherpa.it
o via fax a : 02 2829945

5. ALTRO	SI	NO
a) Ritenete importante il rispetto verso l'ambiente nella scelta di un fornitore?		
b) Siete a conoscenza che la nostra società è certificata ISO 14001?		
c) Avete visitato il nostro sito Web www.mascherpa.it ?		
Se sì, come lo giudicate?		
d) Ricevete la nostra Internet newsletter Cont@tto?		
Se sì, come la giudicate?		
Se no, e desiderate riceverla, specificate il vostro indirizzo e-mail:		
e) Siete interessati a inserire i vostri ordini via Internet nel nostro portale MAXNET ?		
f) Se già utilizzate il nostro portale MAXNET , come lo giudicate (voto da max 5 a min 1)?		
g) Utilizzate altri prodotti che potreste acquistare da noi ?		
Se sì, quali?		

**Vi preghiamo di compilare il questionario, rispondendo
ai quesiti con le Vostre valutazioni , e di**

MASCHERPA

ritornarcelo a mezzo e-mail all'indirizzo customersatisfaction@mascherpa.it
o via fax a : 02 2829945

Azienda:
Compilato da:
Ufficio:
Data: