

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Emanuele Mascherpa S.p.A. si è imposta una politica per la qualità e l'ambiente, basata sull'analisi del rischio, che ha come obiettivo il miglioramento della struttura organizzativa e delle procedure per la massima soddisfazione del Cliente ed il più completo rispetto per il territorio oltre che favorire un modo di pensare tra gli operatori che aiuti a saper controllare il rischio per imparare a gestirlo in maniera proattiva. La Società Mascherpa intende così confermare concretamente la sua posizione di leadership nel fornire prodotti e servizi di qualità ai propri clienti, rispondendo alle loro esigenze ed alle loro richieste nel contempo assicurando il massimo rispetto per le crescenti necessità di conservazione dell'ambiente.

CLIENTI

Assicurare consegne puntuali, garantire un costante e preciso flusso di informazioni relative ai prodotti offerti, eseguire gli ordini ricevuti rispettando le condizioni contrattuali stipulate, offrendo ai nostri clienti elevate prestazioni che qualifichino la nostra Società come effettiva depositaria di una cultura della qualità. Questo anche per una crescente formazione, preparazione e professionalità dei nostri dipendenti e collaboratori. Per questo noi teniamo un preciso monitoraggio della soddisfazione dei clienti relativa al supporto qualitativo da noi dato.

PRODOTTI

Continua messa a punto di prodotti per anticipare le esigenze dei clienti con un'azione esauriente di informazione, per dare tutte le indicazioni necessarie per una comprensione delle innovazioni e di una conseguente corretta applicazione.

FORNITORI

Collaborare con fornitori leader nel settore di riferimento che dispongono di tecnologie di avanguardia ed in grado di assicurare il livello di prestazione necessario per soddisfare le esigenze di prodotto-processo interne e quelle dei clienti avviando con gli stessi azioni di partnership.

COLLABORATORI

La filosofia di lavoro della nostra azienda è fortemente supportata dalla disponibilità, preparazione professionale e responsabilità di tutti coloro che operano per essa. La qualità e il servizio offerti al cliente traggono origine dalle mani e dalla competenza dei nostri collaboratori. La loro partecipazione alla vita aziendale si concretizza in un rapporto che va ben oltre alla semplice opportunità di prestazione d'opera per divenire sinergica collaborazione verso gli obiettivi comuni.

AMBIENTE

Promuovere, diffondere e commercializzare prodotti e soluzioni tecnologiche a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio, della sicurezza e della collettività. Ricercare la riduzione dei consumi. Prevenire l'inquinamento. Essere conforme alla legislazione e regolamentazione ambientale. Informare ed educare i propri collaboratori ed i clienti ai principi del rispetto dell'ambiente e della sicurezza collettiva.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Applicare una politica per la sicurezza sul lavoro consistente nella prevenzione degli infortuni professionali e non professionali, nella promozione della salute sul lavoro anche in caso di pandemia utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dal legislatore.

SISTEMI

L'etica professionale e la correttezza del nostro comportamento sono le basi del nostro operare.

Nel pieno rispetto di tutte le leggi e norme vigenti, siamo impegnati a rafforzare la fedeltà dei nostri clienti, conquistandone di nuovi, ottimizzando i Servizi da noi offerti nello spirito di una completa collaborazione. Per questo abbiamo pianificato, sotto il diretto contatto della nostra Direzione, la messa a punto e la gestione di un sistema per la Qualità e per l'Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Con un'organizzata continua verifica (audit) del Sistema Qualità Ambiente Interno.

INNOVAZIONE

Mantenere un comportamento proattivo verso innovazioni tecnologiche ed organizzative in grado di migliorare le prestazioni della azienda. Promuovere un costante sviluppo dei sistemi informatici, garantendo in questo modo la riduzione degli errori, fasi di lavoro ridondanti e potenziando i sistemi di identificazione e rintracciabilità di materia prima, componenti e semilavorati.

NORMATIVA COGENTE E VOLONTARIA

Rispettare la normativa di legge (contrattuale, nazionale, europea ed internazionale), dei requisiti cogenti e volontari di prodotto e processo, inerenti gli ambiti industriali, contabili e di gestione del personale. Garantire il continuo aggiornamento della normativa applicabile tramite qualificate fonti informative.

Milano 23 Febbraio 2022

Il Presidente della Società

